ZEBRA

Lean rendszerű és valós idejű raktárazás, amely növeli a termelékenységet, és csökkenti a hibákat

A kihívás: megfelelés napjaink változó logisztikájának

A raktárak szerepe változóban van. A raktár már nem csak egy nagy hely, ahol készleteket tárolnak – napjaink raktárműveletei gyors üteműek és gyakran decentralizáltak. A raktárkészletek minden eddiginél gyorsabban forognak, mivel a kiskereskedők és a gyártók megpróbálnak lépést tartani a fogyasztói elvárásokkal egy olyan kultúrában, amely azonnali teljesítést vár el. A több csatornán keresztüli üzletvitel – kiskereskedelem, katalógus és internet – új logisztikai kihívások egész sorát hozza létre. Az ügyfelek elvárják, hogyha leadnak egy megrendelést a fenti csatornák valamelyikén, az adott termék már másnap megérkezzen az otthonukba vagy a munkahelyükre, vagy legalább át tudják venni másnap a helyi üzletben. A még aznapi pontos kitárolást és szállítást igénylő kisebb, egyéni megrendelések mennyiségi növekedésének kezeléséhez a raktáraknak rendkívül agilisnak kell lenniük. A nagykereskedőkre és a külső logisztikai szolgáltatókra szintén hatással van ez a mennyiségbeli növekedés. Ahhoz, hogy a cégek teljesíteni tudják a szolgáltatásiszint-szerződésben (SLA) meghatározott szerződéses követelményeket, az árrés megtartása mellett megoldást kell találniuk a hatékonyság javítására. És mivel a megnövekedett kereslet a teljes ellátási láncon végighalad, az igény szerinti eljárások támogatása új kihívásokat jelenthet a beszállítók számára.

Az ilyen dinamikus környezetben történő versenyzéshez napjaink raktárainak proaktívnak és rugalmasnak kell lenniük. Függetlenül attól, hogy hány elosztóközponttal rendelkeznek, és a termékek raktárban, kiszállítás alatt vagy a világ bármely pontján egy gyárban vannak, a gyártóknak a teljes ellátási lánc láthatóságára van szükségük.

Ráadásul a pontosság minden eddiginél fontosabb: egy rendkívül kompetitív piacon a megrendelések tökéletesnél rosszabb teljesítése az ügyfél elvesztéséhez vezethet.

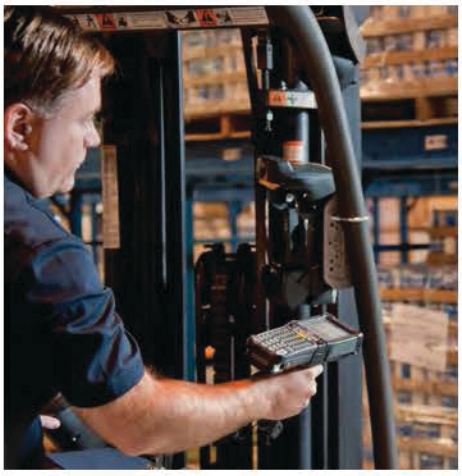
A legkülönbözőbb iparágakban bevezetett új követési előírások tovább bonyolítják a raktározási és az elosztási tevékenységet, mivel az alábbiak megvalósítását várják el:

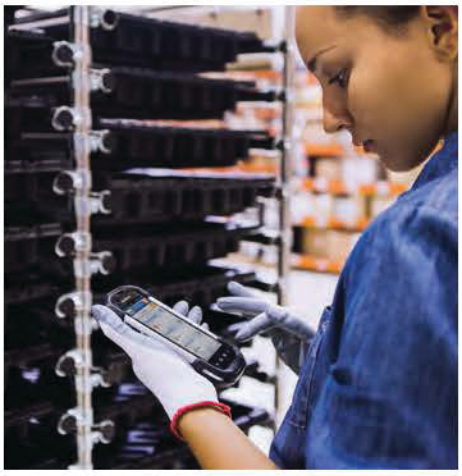
- „Földtől az asztalig” követhetőség az élelmiszer- és italgyártási iparágban
- Teljes genealógia a gyógyszeriparban olyan hamisított termékek elleni védekezés céljából, amelyek veszélyeztethetik a páciensek biztonságát
- Az autók, a teherautók, a repülőgépek és más járművek gyártásához szükséges alkatrészek millióinak állandó láthatósága a gyors helymeghatározás, a visszahívás és a hibás alkatrészek cseréje céljából

Ráadásul olyan új szabványok érkeztek, mint a GS1 vonalkód, amely még több beágyazott információt tartalmaz a termékekről a követhetőség elősegítéséhez. Ez a szabvány következetes termékazonosítókat használ az adott termék egyik helyről másik helyre történő utazása során – ezáltal pedig segít egyszerűsíteni és hibamentesíteni a teljes ellátási láncot.

Egy lean rendszerű, fürge raktározási megoldás létrehozására van szükség, amely mindenre készen áll. Olyan hatékony üzemeltetésre van szükség, ahol a személyzet még több árut tud átmozgatni a raktárban még gyorsabban és még pontosabban – miközben több információt képes rögzíteni az árukról anélkül, hogy időt vesztegetne a mindennapos raktári folyamatokra.

A Zebra mobilalapú raktározási portfoliójával mindez lehetséges.





A megoldás: mobilalapú raktárazási technológia

A Zebra mobilalapú raktározási portfoliója valós idejű információkat és speciális adatrögzítési szolgáltatásokat garantál, amelyekkel lehetőség nyílik a különböző folyamatok automatizálására, valamint az időveszteségek, a hibák és a működési költségek raktárakban való csökkentésére – mindezt úgy, hogy jövedelmezőséget biztosítson a cégnek.
Könnyedén továbbíthatja a raktárfelügyeleti rendszer (WMS) és a vállalatirányítási rendszer (ERP) adatait a raktár bármely területére – a rakodóterülettől és a folyosóktól kezdve az átmeneti területen és a fagyasztókon át egészen az udvarig. Az elektronikus munkamegrendelések dolgozóknak történő kiadása és teljesítése valós időben történik. A vonalkódolvasás felbecsülhetetlen értékű hibamentességet biztosít a feladatok pontosságáért, és garantálja az egyes tételadatok automatikus beolvasását – a lejárati dátumtól a tételszámokig. Sőt, akár még az egyes feladatokhoz tartozó leghatékonyabb raktári útvonalak dolgozóknak való megjelenítése is lehetséges. A kézi RFID-olvasók pedig segítenek az eszközökhöz és a készletekhez kapcsolódó maximális láthatóság biztosításában.
A végeredmény? A meglévő személyzet képes kezelni a mennyiség jelentős növekedését, miközben tartani tudja a megrendelésre és a kitárolásra vonatkozó pontossági követelményeket. A termelési kapacitás visszaesése nélkül gyűjthetők össze azok az információk, amelyek az előírásoknak való megfeleléshez, valamint a láthatósághoz és a jobb készletkezeléshez szükségesek.

A világ legteljesebb mobilalapú raktározási portfoliója: a megfelelő eszköz bármilyen típusú dolgozónak és alkalmazásnak

Mivel a Zebra kínálja az iparág legszélesebb termékkínálatát, képesek vagyunk a megfelelő raktári eszközöket biztosítani a megfelelő dolgozóknak – a megfelelő környezetben. A masszív ipari kézi készülékeket és a pisztolyformájú mobilszámítógépeket a legdurvább körülmények közötti munkavégzésre tervezték, beleértve a fagyasztótermet vagy a rakodóteret a legrosszabb időjárási körülmények között is. Járműbe szerelhető megoldások biztosítják a mobiltechnológiát a különböző targoncák operátorainak. A hordható, kéz nélküli és hangvezérléses termékek páratlanul szabad mozgást biztosítanak, így a dolgozók több feladatot tudnak egyszerre végezni, és több feladatot képesek végrehajtani rövidebb idő alatt. Az ipari és a mobilalapú nyomtatókkal a raktárcímkézés még hatékonyabbá válik, mivel a vonalkódok, a szövegek és a grafikák páratlan minőségben nyomtathatók a címkékre, a számlákra és a szállítólevelekre.
Az integrált hangalapú megoldásaink azáltal segítenek javítani az együttműködést a raktárüzemeltetés különböző területein, hogy azonnali adó-vevő funkciót tesznek lehetővé a Zebra mobilszámítógépei, a kétirányú rádióvevők és a harmadik féltől származó eszközök (például okostelefonok) között. A többféle operációs rendszernek köszönhetően (Android, Microsoft Windows Embedded Compact, Microsoft Windows Embedded Handheld) olyan rendszert választhat, amely a leginkább megfelel a technológiai stratégiájának és az informatikai architektúrájának. A közös hardveres és szoftveres architektúra lehetővé teszi az alkalmazások különböző eszközökre történő portolását, így csökkenthetők a szoftverfejlesztési és a képzési követelmények.

ESETTANULMÁNY – PILLANATKÉP

A Zebra viselhető mobilszámítógépei csökkentik a kitárolási hibákat, és növelik a termelékenységet egy jelentős forgalmazó, a Ben E. Keith raktáraiban

A VÁLLALAT

- Különböző élelmiszerek és Anheuser-Busch termékek forgalmazója több mint 100 éve
- Élelmiszerszolgáltatási divízió: a nyolcadik legnagyobb, teljes körű szolgáltatást nyújtó intézményi forgalmazó az Egyesült Államokban
- Italrészlege a harmadik legnagyobb sörnagykereskedő az Egyesült Államokban
- Napi szinten többszázezer romlandó és nem romlandó terméket szállít

ELŐTTE: A KIHÍVÁS

- Az ügyfélszolgálat minőségét – a vállalat elsőszámú küldetését – a papíralapú kitárolási folyamat hibái fenyegették
- Az ügyfelek jobb kiszolgálásához a vállalat olyan megoldást akart, amely nem csak kiküszöböli ezeket a hibákat, de lehetővé teszi a megrendelések gyorsabb feldolgozását is

A MEGOLDÁS

- Hands-free WT4000
- Viselhető számítógép
- RS409 gyűrűszkenner

UTÁNA: AZ ÚJ ÜZLETI ELJÁRÁS

- Elektronikus kitárolási megrendelések váltják fel a papírmunkát
- A kitárolandó tételt és a kitárolási területre történő szállítás útvonalát a WT4090 kapja meg
- Az RS409 beolvassa a tételen lévő vonalkódot, ellenőrzi, hogy a megfelelő tételt kell-e kitárolni, majd kinyomtatja a tételre felhelyezhető, megfelelő címkét
- A rendszer a megfelelő raklaphoz irányítja a dolgozókat az átmeneti tárolás elvégzéséhez

AZ ELŐNYÖK

- A kitárolás pontossága javult – az 1:1500 arányú hibaérték 1:16 000 értékre változott
- A követhetőségi adatok egyszerű rögzítése az alábbiak céljából:
  - Költséghatékony megfelelés a hatósági szabályozásoknak
  - Költséghatékony visszahívások megvalósítása
  - A lejárt romlandó áruk eltávolításakor keletkező hulladék csökkentése a készletre és a lejárati dátumokra való jobb ráláthatósággal
- A befektetés hat hónapon belüli megtérülése

Az új mobilalapú raktár

A Zebra mobilalapú raktározási megoldásai egyszerűsítik a munkanapokat, és növelik a raktári dolgozók termelékenységét. Választhat a hangalapú megoldások közül, amelyek a kitárolás sebességét kéz nélküli, hangvezérelt áruszedéssel javítják. Használhat kijelzőalapú adatmegoldásokat is a kézi szkenneléshez és a mobilalapú számítástechnikához. Vagy használhat olyan hangvezérelt megoldásokat, amelyek mindenből a legjobbat nyújtják: gyors hangátvitel, pontos szkennelés és az adatbeviteli kivételek kezelése menet közben.

Fogadás

A valós idejű vezeték nélküli kapcsolat a rakodókapuban növeli a fogadási folyamat sebességét és pontosságát.

Folyamatfejlesztés

- A szállítmányok azonnali feldolgozása és egyeztetése a beérkező szállítmányokon található vonalkód vagy RFID-címke beolvasásával történik
- Elektronikus feldolgozási utasítások automatikus kézbesítése a beérkező szállítmányokhoz kapcsolódóan – például előkészítés a bevételezéshez, áttárolás vagy visszaküldés, ha a szállítmány hibás árut tartalmaz
- A címkék helyszíni nyomtatásával cserélhetők a sérült vagy hiányzó címkék
- Fényképek készítése, amelyek bizonyítékként szolgálnak a beérkező áruk állapotára

Előnyök

- Egyszerűsíti és hibamentesíti a fogadási folyamatot
- Azonnali készletláthatóságot és rendelkezésre állást biztosít
- Megszünteti az áruk feltorlódását a rakodókapuban
- Növeli a dolgozók termelékenységét
- Csökkenti a ciklusidőt
- Gyorsítja a betárolási folyamatot a készlet gyorsabb rendelkezésre állásához

Visszaküldött áruk

A helyszíni vonalkódolvasással a visszaküldött árukat pillanatok alatt fel lehet dolgozni. A tételek azonnal újra bekerülnek a készletbe, és rendelkezésre állnak az új megrendelések teljesítéséhez. Az ügyfelek gyorsabban kapják meg a jóváírásukat. A garanciális termékeket gyorsabban lehet cserélni.

Folyamatfejlesztés

- A tétel vonalkódjának vagy RMA-címkéjének gyors beolvasásával azonnal érvényesíteni lehet a visszaküldött árut, és az újból bekerül a készletadatbázisba
- A képrögzítési technológiával a dolgozók képeket készíthetnek a visszaküldött áruról, így azok bizonyítékként szolgálnak a visszaküldés tényére és az állapotra

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több visszaküldött árut tud feldolgozni
- Felgyorsítja az ügyfélhitelek feldolgozását és a garanciális termékek újbóli kiszállítását – ezáltal növeli az ügyfelek elégedettségét
- Megszünteti a potenciális ügyfélvitákat a visszaküldött tételekkel kapcsolatban, mivel azok állapotát fényképes bizonyíték támasztja alá

AZ ANDROIDOS ZEBRA-ESZKÖZÖKÖN ELÉRHETŐ ALL-TOUCH TERMINAL EMULATION ALKALMAZÁSSAL A HAGYOMÁNYOS ZÖLDKÉPERNYŐS TERMINÁLALKALMAZÁSOKAT OLYAN INTUITÍV ÉS MODERN HTML5-ALKALMAZÁSOKKÁ LEHET ALAKÍTANI, AMELYEK KÖNNYEN HASZNÁLHATÓK ÉS NÖVELIK A TERMELÉKENYSÉGET.

Áttárolás

Valós idejű hozzáférés a rendelési adatbázishoz – a dolgozók valós időben képesek feldogozni a beérkező szállítmányokat. Az áttárolás valósággá válik: azáltal növeli a raktár hatékonyságát, hogy garantálja az egyes szállítmányok egyszeri – és nem többszöri – kezelését.

Folyamatfejlesztés

- A beérkező szállítmányok vonalkódjának gyors beolvasásával azonnal azonosítani lehet az áttárolandó rendeléseket a dokkoló számával együtt
- Az ugyanabba a dokkolóba haladó szállítmányok összevonhatók, és ezáltal minimalizálni lehet az egyes lépéseket és az anyagmozgató gépek használatát

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több szállítmányt képes áttárolni, és több szállítást tud teljesíteni
- Lerövidíti a szállítási időtartamot, így az ügyfelek elégedettsége nő
- Javítja az anyagmozgató gépek kihasználtságát
- Javítja a járművek kihasználtságát – a teherautókat teljesen meg lehet rakodni a megfelelő szállítmányokkal, és a szállítmányok összevonhatók a futásteljesítmény minimalizálásához

Betárolás

A mobilitásnak köszönhetően a betárolási folyamat gyakorlatilag hibamentes – az áruk mindig a megfelelő helyen találhatók, és készen állnak a megrendelések teljesítésére, vagy a gyártósor újbóli feltöltésére. Ennek eredményeként az ügyfelek elégedettsége nő, valamint javul a gyártás hasznos ideje és hozama.

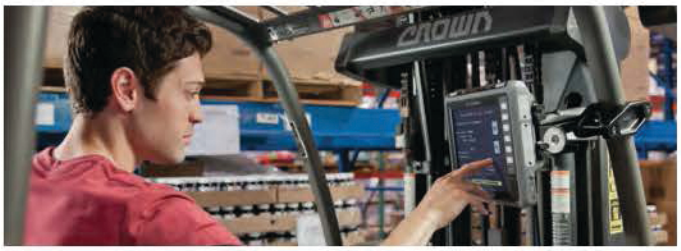
Folyamatfejlesztés

- Az egyes tételek vonalkódjának beolvasásával megjeleníthető a tárolás megfelelő helye és a betárolási helyhez tartozó leggyorsabb útvonal
- A polccímkék beolvasásával egyeztethető a betárolás pontossága

Előnyök

- Csökkenti az érkezés és a felhasználás közötti ciklusidőt
- Optimalizálja a készlet rendelkezésre állását és pontosságát – a beérkező szállítmányokat bármikor azonnal a megfelelő helyen lehet tárolni
- Javítja a dolgozók termelékenységét – ugyanaz a személyzet több árut tud betárolni rövidebb idő alatt
- Támogatja az ügyfélszolgálatot és az elégedettséget – a készlet pontos, mindig a megfelelő helyen található, és készen áll a megrendelések azonnali teljesítésére

A KÉZ NÉLKÜLI, VISELHETŐ MOBILSZÁMÍTÓGÉPEKNEK ÉS A GYŰRŰSZKENNEREKNEK KÖSZÖNHETŐEN A DOLGOZÓK NAPI SZINTEN TÖBB TÉTELT KÉPESEK KITÁROLNI ÉS ELRENDEZNI, VALAMINT MÉG TÖBB INFORMÁCIÓT KÉPESEK RÖGZÍTENI AZ ADOTT TÉTELEKRŐL – MINDEZT A CIKLUSIDŐ NÖVELÉSE NÉLKÜL. RÁADÁSUL A VISELHETŐ ESZKÖZÖK RUGALMASAK, ÉS AZ ÜZEMELTETÉS FEJLESZTÉSÉVEL PÁRHUZAMOSAN KÖNNYEN ALKALMAZKODNAK A FOLYAMATOK VÁLTOZÁSAIHOZ.



Feltöltés

A mobilalapú raktározási portfoliónknak köszönhetően a dolgozók minden olyan eszközzel rendelkeznek, amelyek a gyártósori jelzésekre való gyors reagáláshoz és a termékfeltöltéshez szükségesek (eKanBan) – így a gyártósorok folyamatos működése garantált.

Folyamatfejlesztés

- A papíralapú munkamegrendeléseket elektronikus munkamegrendelések váltják fel, amelyek adatai kézi mobilszámítógépekre, valamint targoncák, raklapemelők és egyéb eszközök mobilszámítógépeire kerülnek át
- A feltöltési megrendelések az áruhoz vezető leggyorsabb raktári útvonalat is megmutatják
- Gyors beolvasással ellenőrizhető az adott termék a raktári polcról való kiválasztása előtt és után, így mindig a megfelelő tételek kerülnek a gyártósorra
- Az olyan gyárakban, amelyekben a különböző vagy egyedi termékek gyártása a nyersanyagok sorrendbe állításával történik ugyanazon a termelési soron, a rendszer képes utasítani a dolgozókat a tételek kitárolására, így azok a megfelelő sorrendben kerülhetnek a gyártósorra

Előnyök

- Növeli a feltöltési ciklus sebességét és pontosságát
- Megakadályozza a gyártósor költséges és váratlan leállását
- Támogatja az ügyfélszolgálatot a gyártási késések elkerülésével
- Megakadályozza a rossz alkatrészekkel való gyártást – valamint a költséges újragyártást és a késedelmes szállítást
- Lehetővé teszi az elsőnek-be, elsőnek-ki (FIFO) rendszerű készletkezelést, amely mindig a legrégebbi tételek elsőként történő felhasználásáról gondoskodik

Kitárolás

A dolgozók bármilyen méretű vagy típusú tételek kitárolását végezhetik – a kéz nélküli, mobilalapú megoldások jelentősen egyszerűsítik és hibamentesítik a kitárolási folyamatot a gyors és pontos teljesítés céljából. Az egyedi viselhető mobilszámítógépek támogatják a szöveggel és a hanggal vezérelt alkalmazásokat, és bármely hangvezérelt mobilszámítógép használható csípőre erősített tokkal és headsettel az optimális, hangalapú kitárolásra.

Folyamatfejlesztés

- A papíralapú kitárolási megrendeléseket elektronikus szövegű vagy hangvezérelt kitárolási megrendelések váltják fel, amelyek közvetlenül a mobileszközre érkeznek, és ezáltal egyszerűen teszik lehetővé a kötegelt, a hullámos és a dinamikus kitárolást
- A hangvezérlésnek köszönhetően a felhasználók folyamatosan mozgásban lehetnek
- A mobileszközök megmutatják az egyes tételek helyét és az azokhoz tartozó optimális útvonalat az elektronikus kitárolási megrendelésben, és ezáltal minimalizálják a megrendelések teljesítéséhez szükséges lépések számát
- A tételeken és a konténereken található vonalkódok vagy RFID-címkék beolvasásával ellenőrizhető, hogy a megfelelő tétel kitárolása történt-e meg
- A kitárolt tételeket a rendszer azonnal kivonja a készletből, és ezáltal biztosítja a készlet valós idejű pontosságát
- Az adagszámokat, a sorozatszámokat, a tényleges súlyt és az egyéb tételspecifikus adatokat automatikusan lehet rögzíteni

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több megrendelést tud teljesíteni
- A kitárolás sebességét növelő hangvezérléses, kéz nélküli eszközökkel teljesíthetők az ügyfelek aznapi kiszállításra vonatkozó elvárásai
- 99,9 százalékos kitárolási pontosság érhető el
- Javítja az ügyfélszolgálatot – az ügyfelek mindig a megfelelő megrendeléseket kapják meg
- Kiküszöböli a költséges visszárukat – megszünteti a visszárukhoz kapcsolódó szállítási díjakat hibás tételek kiszállításakor
- Részletesebb kitárolási utasítások használhatók az elsőnek-be, elsőnek-ki (FIFO) vagy az utolsónak-be, elsőnek-ki (LIFO) típusú rendszerekkel a jobb készletkezelés céljából
- Csökkenti a készlethiányt – a valós idejű készletláthatóságnak köszönhetően azonnal értesülni lehet az alacsony készletről, és ezáltal garantálható az azonnali utánrendelés és az elveszített értékesítések elleni védelem
- Az automatikus adatrögzítésnek köszönhetően javul az információk pontossága
- Lehetővé teszi az előírásoknak való költséghatékony megfelelést

Rendezés

Ha csuklón viselhető mobilszámítógépet vagy – egy gyűrűhöz hasonlóan – ujjon hordható vezeték nélküli szkennert biztosít a dolgozóinak, akkor minden eddiginél gyorsabban végezhető el az árucikkek rendezése.

Folyamatfejlesztés

- A kéz nélküli rendezésnek köszönhetően a dolgozók folyamatosan a csomagokon tarthatják a kezüket – nincs szükség az áruk letételére a kézi készülékek használatakor
- A csomagon lévő vonalkód beolvasásával megjeleníthető a csomag tárolásának pontos helye, ezáltal kiküszöbölhetők a hibák, és auditnaplózásra van lehetőség a követhetőség céljából

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több árut tud kezelni
- Biztosítja a rendezés pontosságát
- Biztosítja az ígért szállítási idők teljesítését
- Támogatja az ügyfélszolgálatot és az elégedettséget
- Költséghatékony megfelelés a követhetőségi előírásoknak

Csomagolás

Ha a csomagolást végző dolgozókat vonalkódolvasó eszközökkel látja el, és vezeték nélküli kapcsolatot vezet be az üzleti rendszereiben, akkor a minőség-ellenőrzés egyszerűvé, gyorssá és rendkívül pontossá válik.

Folyamatfejlesztés

- A megrendelésben lévő összes tétel vonalkódjának beolvasásával garantálható az automatikus és hibamentes ellenőrzés, így a megrendelés mindig a megfelelő terméket tartalmazza
- A csomagolóanyagok mennyiségét automatikusan ki lehet számítani a megrendelésben lévő tételek alapján, beleértve a kartonméretet is – ezáltal csökkenthető a szükséges töltőanyagok mennyisége
- A csomagolóanyagok felhasználásával párhuzamos beolvasás valós idejű készletláthatóságot biztosít, garantálja az azonnali utánrendelést, és biztosítja, hogy mindig a megfelelő csomagolóanyagok álljanak rendelkezésre

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több megrendelés csomagolását tudja elvégezni
- Növeli a szállítás pontosságát
- Megszünteti az újraszállításhoz kapcsolódó költségeket
- Növeli az ügyfelek elégedettségét, mivel még a csomagolás befejezése előtt garantálható a megrendelések pontossága
- Csökkenti a csomagolóanyagok költségét, így védi a környezetet és a nyereséget
- Csökkenti a csomagolóanyagok készlethiányát

A RAKTÁROZÁSI CÉLOKRA KIFEJLESZTETT MOBILSZÁMÍTÓGÉPEK SZÉLES PORTFOLIÓJÁNAK KÖSZÖNHETŐEN OLYAN MOBILALAPÚ OPERÁCIÓS RENDSZERT VÁLASZTHAT (PÉLDÁUL ANDROID, WINDOWS EMBEDDED HANDHELD VAGY WINDOWS CE), AMELY A LEGINKÁBB MEGFELEL AZ ÜZLETI IGÉNYEINE ÉS A DOLGOZÓI ELVÁRÁSOKNAK.

Szállítás

A mobilalapú raktározási megoldások egyszerűsítik és hibamentesítik a szállítási folyamatot, így több szállítmány kézbesíthető rövidebb idő alatt.

Folyamatfejlesztés

- A kimenő szállítmányokon található vonalkódok gyors beolvasásával garantálható a megfelelő tételek megfelelő címre történő szállítása a megfelelő járművel – a megfelelő sorrendben
- A szükséges papírokat azonnal ki lehet nyomtatni a vezeték nélküli helyi hálózatra csatlakoztatott nyomtatón vagy egy közvetlen csatlakoztatású, hordozható Bluetooth-nyomtatón
- A csomagszállítmányokat elő lehet válogatni a szállító elosztóközpontjaiba történő közvetlen szállításra, ezáltal csökkenthetők a szállítási költségek

Előnyök

- Növeli a termelékenységet – ugyanaz a személyzet napi szinten több megrendelést tud szállítani
- Javítja a szállítási pontosságot – a megrendelések mindig a megfelelő ügyfélhez érkeznek meg
- Támogatja az ügyfélszolgálatot és az elégedettséget: az ügyfelek időben kapják meg a megfelelő árut tartalmazó megrendeléseiket – így javul az ügyfélmegtartás szintje
- Javítja a járművek kihasználtságát – a teherautókat teljesen meg lehet rakodni a megfelelő szállítmányokkal, és a szállítmányok összevonhatók a futásteljesítmény minimalizálásához
- Növeli a termelékenységet – a járművezetők kevesebb időt töltenek el az egyes helyszíneken a szállítmányok megrendeléseknek megfelelő, ideiglenes előkészítésekor

Vezetői irányítópult

A mobilitásnak köszönhetően a vezetők mindig ott lehetnek, ahol a leginkább hatékonyak – a raktár munkaterületén, ahol a legjobban gondoskodhatnak a termelékenységről és a teljesítményről. A vezetők az asztali számítógép és a vezetékes telefon távollétében is képesek hozzáférni a raktár csúcsteljesítményű üzemeltetéséhez szükséges folyamatos információáramláshoz – az adatok mindig velük vannak, bármerre is járnak.

Folyamatfejlesztés

- Az ütemezések figyelésével és valós idejű módosításával leküzdhetők a szállítási határidőket befolyásoló akadályok
- Azonnali értesítések fogadása bárhol és bármikor, ha az alacsony készletszint elér egy bizonyos küszöbértéket – ezáltal garantálható a megfelelő időben történő utánrendelés
- Valós idejű üzenetek és riasztások fogadása

Előnyök

- Javítja a vezetők hatékonyságát és eredményességét
- Javítja a készletfelügyeletet
- Garantálja a munkaerő jobb felügyeletét és kihasználtságát
- Megszünteti a készlethiányt, valamint megelőzi az elveszett értékesítéseket és a gyártósor váratlan leállásait
- Támogatja az ügyfélszolgálatot, és növeli az elégedettséget

AZ ET50/ET55 VÁLLALATI TÁBLAGÉPEK NAGYMÉRETŰ KIJELZŐINEK KÖSZÖNHETŐEN A VEZETŐK EGY TELJES FUNKCIONALITÁSÚ, MOBILALAPÚ IRÁNYÍTÓPULTHOZ FÉRHETNEK HOZZÁ, AMELLYEL FIGYELEMMEL KÍSÉRHETIK A FONTOS ÜZLETI ADATOKAT, ÉS AZOKRA BÁRHOL ÉS BÁRMIKOR REAGÁLHATNAK EZÁLTAL GARANTÁLT A RAKTÁR OPTIMÁLIS HATÉKONYSÁGA ÉS A VEZETŐK CSÚCSTELJESÍTMÉNYE.

Előnyök a raktárban és azon túl

A raktári mobilitásnak köszönhető időmegtakarításból és hibamentesítésből származó érték messze túlnyúlik a rakodótereken, a folyosókon és a polcokon. A valós idejű készletláthatóság előnyei az egész vállalat területére kihatnak: javítják a hatékonyságot a rakodóudvarban, a gyártósoron, a kézbesítési részlegen, a szállítás során, az értékesítéskor és a szolgáltatási folyamatok közben. A raktár hatékonyságát növelő információk többek között az alábbi kulcsfontosságú stratégiai-üzleti célok elérésében is képesek segíteni:

- A raktérkészleti szintek csökkentése – beleértve a kapcsolódó tőke és a tárolóhely követelményeit is
- A készlethiány csökkentése – potenciálisan legalább 15 százalékos növekedés érhető el az értékesítésben
- A jelenleg nem használt raktárterületek kihasználása ott, ahol azok a legtöbb értéket nyújtják (például a gyártósor kibővítése új termékvonal gyártásához, vagy a kapacitás növelése)
- A szállítási költségek csökkentése a szállítmányok szorosabb ütemezésén és felügyeletén keresztül
- Olyan új gyártási megoldások támogatása, amelyek javítják a nyereségességet és az ügyfélszolgálatot (például szállító által kezelt készlet, valamint nyersanyagok sorrendbe állítása)
- A szállítási folyamat valós idejű láthatóságának köszönhetően gyorsabb számlázási és fizetési ciklus
- A megrendelési állapot valós idejű követésének biztosításával növelhető az ügyfelek elégedettsége és az ügyfélmegtartás szintje
- A területi értékesítések ciklusidejének csökkentése szinte azonnali kitárolással a megrendelések gyorsabb teljesítése céljából

Befektetési megtérülés pár hónapon belül

Ha befektet a Zebra mobilalapú raktározási megoldásába, az előnyök együttesen biztosítanak olyan megtérülést, amely évek helyett gyakran hónapokban mérhető:

- A raktár üzemeltetési költsége csökken
- Az üzletvitel általános költsége csökken
- Az ügyfélszolgálat minősége nő
- Maximális hasznos üzemidő – strapabíró és gyakorlatban bevált mobileszközökkel, valamint kérdés nélküli, azonnali támogatási csomaggal
- A raktármobilitási megoldás maximális életciklusát a jövőbeni szabványok és eszközök támogatása, a fejlesztési időt és költségeket csökkentő, operációs rendszertől független alkalmazásfejlesztési platform, valamint a meglévő telefonos infrastruktúra és háttéralkalmazások egyszerű integrálhatósága garantálja

Minden, amire szüksége van a mobilalapú üzletvitelhez

A valós idejű raktárfolyamatok megvalósításában csak a Zebra kínál valódi, teljes körű megoldásokat – a személyzet kezében lévő mobileszközöktől kezdve az olyan vezeték nélküli Wi-Fi-hálózatokig és RFID-infrastruktúrákig, amelyek az üzleti adatok elérését a raktár teljes területén garantálják. Ráadásul mindezt olyan szolgáltatások egészítik ki, amelyek segítenek a mobilalapú raktározási megoldás csúcsteljesítményen történő üzemeltetésében. A végeredmény? Javuló termelékenység. Javuló pontosság. És képesség az ügyfélelvárások túlteljesítésére.

A Zebra raktározási mobileszközeinek portfoliója

Számíthat a Zebrára, ha olyan mobileszközt keres, amely a megfelelő funkciókat kínálja a raktárüzemeltetés különböző területein dolgozó személyeknek – a strapabíró ipari, pisztolyformájú mobilszámítógépektől a targoncákra szerelt mobilszámítógépeken át a viselhető, kéz nélküli, hangvezérléses megoldásokig, amelyek kitárolási és rendezési célokat szolgálnak.

Workabout Pro 4

MC9500-K

MC9200

VC70N0

ET1

ET50/55

TC70

Omnii XT15

WT41N0

VH10

MC2100

MC9190-Z RFID

MC3200 Series

WT41N0 VOW

8585/8595

RS419

RS507

RCH51

ÚJ SZINTRE EMELHETI A RAKTÁRÜZEMELTETÉS HATÉKONYSÁGÁT ÉS A TELJES RAKTÁRI SZEMÉLYZET TERMELÉKENYSÉGÉT A ZEBRA MOBILALAPÚ RAKTÁRESZKÖZEINEK PORTFOLIÓJÁVAL.

HA SZERETNÉ MEGTUDNI, HOGYAN, LÁTOGASSON EL A WWW.ZEBRA.COM/WAREHOUSE WEBOLDALRA, VAGY TEKINTSE MEG GLOBÁLIS CÍMJEGYZÉKÜNKET A KÖVETKEZŐ CÍMEN: WWW.ZEBRA.COM/CONTACT

Észak-amerikai és vállalati székhely
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Ázsia és a Csendes-óceáni térség székhelye
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA-térség székhelye
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Latin-amerikai székhely
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com

Cikkszám: SB-WAREHS 09/15. ©2015 ZIH Corp. és/vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Zebra és a stilizált zebrafej a ZIH Corp. nemzetközileg bejegyzett védjegye. Minden más védjegy a megfelelő tulajdonos tulajdona.