



LifeGuard™

A ZEBRA ANDROID® RENDSZERŰ MOBILESZKÖZEINEK
EGY ÉLETRE SZÓLÓ BIZTONSÁGI ŐRE



Készen áll a strapabíró Android-eszközök bevezetésére a vállalkozásában... de hogyan gondoskodhat a biztonsági támogatásról az eszköz kiterjesztett életciklusában?

Az Android egyre gyorsabban válik az üzleti célú eszközök szabványos operációs rendszerévé – 2020-ra az összes vállalati, strapabíró kézi eszköz 72 százaléka várhatóan Android rendszert fog használni.¹

Az eredetileg a fogyasztókat megcélzó Android immár olyan jellemzőkkel és képességekkel rendelkezik, amelyek az üzleti felhasználóknak is hasznosak, egy kivétellel – ez pedig az operációs rendszer biztonsága a megvásárolt mobileszközök élettartama alatt. Az operációs rendszer biztonsága az egyik legfontosabb eszközválasztási kritérium az üzleti felhasználóknak, és nem véletlenül. Mivel a kibertámadások rendszeressé váltak, a mobileszközök biztonsági támogatása nélkül az üzleti adatok, az ügyfelek adatai, valamint a kormányzati és az iparági előírásoknak való megfelelés veszélybe kerültek. Az Amerikai Egyesült Államok Belbiztonsági Minisztériuma 2017 áprilisában egy jelentésben így nyilatkozott erről: „Ha egy eszközmodellt többé nem támogatnak frissítésekkel, a vállalatoknak ki kell vezetniük az ilyen eszközöket.”²

Azonban az üzleti szintű Android-mobileszközök biztonságának teljes életcikluson keresztüli garántálása szinte lehetetlen feladat: a vállalatok többsége úgy véli, hogy a céges, strapabíró eszközeik legalább öt éven át használatban maradnak³ – ami jóval több a Google által az Android bármely verziójához kínált tipikus, hároméves biztonsági támogatás időtartamánál.⁴

A folyamatos biztonsági/javítási támogatáshoz való hozzáférés hiányában idő előtt kell frissítenie a portfólióját. A még évekig működőképes mobileszközök korai kivezetése pedig rendkívül költséges művelet, és csökkenti a befektetések megtérülését. Annak érdekében, hogy magabiztosan gondoskodjon az Android-mobileszközök bevezetéséről és az azokba való befektetés védelméről, ki kell terjesztenie a biztonsági támogatást a vállalati mobileszközök életciklusának hosszára – ez idáig lehetetlen volt.

Most viszont van egy egyszerű megoldás arra, hogy a Zebra androidos eszközei a teljes életciklusuk során biztonságban maradjanak.



Bemutatjuk a LifeGuard™-ot, a Zebra strapabíró, androidos mobileszközeinek egy életre szóló biztonsági őrét.

Bemutatjuk a LifeGuard™ for Android™-ot, az iparág első kiterjesztett biztonsági megoldását, amely élethosszig tartó védelmet nyújt a Zebra androidos mobileszközeinek. A Zebra OneCare támogatás szolgáltatási szerződésének és a jótállás részeként a LifeGuard agresszív biztonsági/javítási frissítéseket nyújt az Android eredeti verziójához – azonnali értesítéssel, amint a frissítés rendelkezésre áll. Amikor megjelenik az Android egy újabb verziója, továbbra is biztosítjuk az Android eredeti verziójának biztonsági frissítéseit, így sok időt hagyunk a kényelmes áttérésre. És még ha a rendkívül strapabíró vállalati Zebra-eszközök 10 éve is vannak használatban, akkor is biztonságban tarthatja eszközeit az opcionális, díjalapú biztonsági támogatási kiterjesztésekkel. A végeredmény? Rendelkezésre álló biztonsági frissítések a Zebra-mobileszközök védelmére minden egyes nap.

LifeGuard – biztonsági frissítések a Zebra strapabíró, androidos mobileszközeinek teljes élettartamára.



A LifeGuard szolgáltatásai

A ZEBRA ONECARE TÁMOGATÁSI SZERZŐDÉS RÉSZEKÉNT

Rendszeres biztonsági és javítási frissítések

Időszerű frissítéseket kap az új, terjedő fenyegetések kezelésére a Zebra OneCare szerződés teljes időtartama alatt. Önnek soha nem kell foglalkoznia a frissítések keresésével. Csak iratkozzon fel az e-mail-es értesítésre, és mi tájékoztatjuk, amint új frissítés érhető el.

Gördülékeny áttérés az Android következő verziójára a megfelelő biztonsági támogatással

Amikor megjelenik az Android egy újabb verziója, továbbra is biztosítjuk a korábbi Android rendszeres biztonsági frissítéseit egy teljes éven át, így időt hagyunk az új verzióra való áttérés és az alkalmazás-frissítés szükségességének és időpontjának eldöntésére – ezáltal Ön megtervezheti és végrehajthatja a migrálást.

Példátlan, öt-hét évre szóló biztonsági támogatást kaphat

Az új fogyasztói okostelefon-modellek sokkal gyakrabban (kb. 24-36 havonta) jelennek meg a vállalati rokonaikhoz képest. Ezzel szemben a Zebra mobil eszközeire három, négy vagy öt éves értékesítési ciklus jellemző. Míg más gyártók általában leállítják az operációs rendszer biztonsági frissítéseit az adott mobil eszköz kivonásakor, a Zebra továbbra is díjmentesen nyújt biztonsági frissítéseket a Zebra OneCare szerződés keretében legfeljebb további két évig. A végeredmény? Iparágelső öt-hét éves biztonsági támogatás, amely végre lehetővé teszi az Android biztonsági támogatásának összehangolását a Zebra-eszközök életciklusával.

A frissítési folyamat teljes körű, forradalmi ellenőrzése

A vállalati szintű Android-mobil eszközök frissítése gyakran időigényes, költséges, összetett és nehezen követhető folyamat. Mostantól minden ilyen problémát megoldhat a LifeGuard Analytics és a frissítési irányítópult használatával a Zebra Visibility Services portálon.

Azonnali betekintést kap az elérhető frissítésekbe

A rendelkezésre álló frissítések, a vonatkozó prioritások és a konkrét eszközökön használható frissítések meghatározásának művelete gyakran ijesztő feladat. Most egy gombnyomással oldhatja meg mindezt. Az elérhető frissítések listája a szükséges és telepítendő frissítések mellett tartalmazza azt is, mikor van a legmegfelelőbb telepítési időszak – ideértve a fenyegetettség kockázat súlyosságát, az eszközfüggőségeket és egyebeket.



A frissítésekre jogosult eszközök automatikus azonosítása

Most, hogy már tudja, milyen frissítések állnak rendelkezésre, megszabadulhat a frissítésekre jogosult eszközök meghatározásának nyűgétől. Mivel láthatók a Zebra OneCare támogatási szerződés hatálya alá tartozó eszközök, képesek vagyunk automatikusan azonosítani és egy képernyőn megjeleníteni a jogosult eszközök listáját minden olyan részlettel együtt, amely egy jól szervezett frissítési terv létrehozásához szükséges – beleértve az OS és a BSP aktuális verzióit, az utolsó befejezett javítást és a megfelelő javításokat.

Az eszközök automatikus frissítése vezeték nélkül

Minden eddignél gyorsabban és hatékonyabban frissítheti eszközeit vezeték nélkül, Wi-Fi-n vagy mobilhálózaton keresztül. A szabályzatoknak köszönhetően teljes körű ellenőrzés alatt tarthatja a frissítések végrehajtását. Frissíthet egyszerre minden eszközt, vagy egy csak egy adott részleg eszközeit, esetleg egy adott típusú eszközt. Frissítéseket ütemezhet adott időpontra, lehetővé teheti a frissítés legjobb időpontjának kiválasztását a munkanapon belüli feladatütközések megelőzése céljából, vagy azonnal telepítheti a frissítéseket kritikus biztonsági javítások esetén. Közvetlenül a portál irányítópultjáról küldhet üzenetet a mobil eszközökre, és értesítheti az alkalmazottakat a függőben lévő frissítésekről, a szükséges műveletekről, a frissítés befejezéséről, valamint a sikertelen frissítésekről és a vonatkozó eljárásokról.

Egyszerűen felügyelheti a frissítések állapotát valós időben

Az összes frissítés sikeres végrehajtásának garantálása monumentális, szinte lehetetlen feladat. De a LifeGuard Analytics és a frissítési irányítópult segítségével a lehetetlen valósággá válik. Szempillantás alatt átfogó képet kaphat a legfontosabb elemek áttekintésével – ilyen például a frissítéseket igénylő eszközök teljes száma, valamint a befejezett és a függőben lévő frissítések száma. A részleteket egy átfogó nézeten tekintheti meg, amely bemutatja az egyes eszközök konkrét állapotát, és ahol üzeneteket lehet küldeni az eszközöknek az alkalmazottak frissítésre történő felszólítása céljából. A végeredmény? Fájdalommentes és időszerű frissítési megfeleléség.

OPCIONÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

A biztonsági támogatás kiterjesztése tetszés szerint

Mi a helyzet, ha a Zebra-mobil eszközök értékesítésének befejezését követő két éven túl van szüksége biztonsági támogatásra? Semmi gond. A LifeGuard hosszú távú megoldásával biztonsági támogatás vásárolható egyéves növekményekben.



LifeGuard – egy értékes Mobility DNA megoldás

A LifeGuard csak egyetlen megoldás a Zebra Mobility DNA csomagjában, amely az iparág legfejlettebb üzleti és műszaki megoldásait kínálja. A Mobility DNA megkönnyíti az androidos Zebra-mobil eszközök és alkalmazások fejlesztését, telepítését, felügyeletét, támogatását és optimalizálását a vállalatnál.

Egy életre szóló biztonsági őrzt kap a Zebra strapabíró, androidos mobil eszközeihez a LifeGuard és a Zebra OneCare használatával.

A LifeGuarddal kapcsolatos további információkért
látogasson el az alábbi weboldalra:
zebra.com/lifeguard

A Zebra-mobil eszközök Zebra OneCare
támogatási szerződéssel való védelméhez
látogasson el az alábbi weboldalra:
online.zebra.com/zebraonecare

ANDROID BIZTONSÁGI TÁMOGATÁS: FOGYASZTÓI VS VÁLLALATI ZEBRA-ESZKÖZÖK

3 év az akár 10 évvel szemben

FOGYASZTÓI ANDROIDOS ESZKÖZÖK	3 év biztonsági támogatás			Az eszközök nincsenek biztonságban – nincs elérhető biztonsági támogatás							
	A Google az adott Android-verzió biztonsági támogatását az értékesítés befejezését követően szünteti meg.										
VÁLLALATI ZEBRA- ESZKÖZÖK	5 év biztonsági támogatás a Zebra 5/5 típusú eszközökhöz				2 év támogatás az értékesítés befejezése után		Akár 3 éves kiterjesztés érhető el				
	A LifeGuard for Android biztonsági támogatás az adott eszköz értékesítési periódusában és az értékesítés befejezését követő 2 évben érhető el, és ezt a szolgáltatást a Zebra OneCare támogatási szerződés automatikusan tartalmazza.						A LifeGuard for Android egyéves növekményekben vásárolható meg.				
	Google biztonsági támogatás elérhető										
A Zebra LifeGuard for Android biztonsági támogatása rendelkezésre áll											
	1. ÉV	2. ÉV	3. ÉV	4. ÉV	5. ÉV	6. ÉV	7. ÉV	8. ÉV	9. ÉV	10. ÉV	

A ZEBRA STRAPABÍRÓ MOBILESZKÖZEINEK KATEGÓRIÁI ÉS A LIFEGUARD-JOGOSULTSÁGOK

A Zebra robusztus vállalati szintű mobileszközei három kategóriába sorolhatók: „5/5”, „4/4” vagy „3/3” – a számok az eszköz értékesítési éveinek számát, a javítás/csere típusú támogatás értékesítéstől számított elérhetőségi éveinek számát, valamint az értékesíthető támogatás éveinek számát jelzik.

5/5:

A Zebra „5/5” típusú robusztus vállalati eszközei 5 éven át rendelhetők, az értékesítés után 2 év támogatás kapható, valamint lehetőség van legfeljebb három év kiegészítő támogatás megvásárlására is egyéves növekményekben, így összesen 10 év LifeGuard biztonsági támogatás érhető el.

4/4:

A Zebra „4/4” típusú robusztus vállalati eszközei 4 éven át rendelhetők, az értékesítés után 2 év támogatás kapható, valamint lehetőség van legfeljebb két év kiegészítő támogatás megvásárlására is egyéves növekményekben, így összesen 8 év LifeGuard biztonsági támogatás érhető el.

3/3:

A Zebra „3/3” típusú robusztus vállalati eszközei 3 éven át rendelhetők, az értékesítés után 2 év támogatás kapható, valamint lehetőség van legfeljebb egy év kiegészítő támogatás megvásárlására is, így összesen 6 év LifeGuard biztonsági támogatás érhető el.

A Lifeguard™ for Android™ biztonsági frissítésekre a Zebra korlátozott végfelhasználói licencszerződése (EULA) vonatkozik. Az EULA-szerződés értelmében a Lifeguard biztonsági szoftverfrissítéseket csak jogosult Zebra-eszközökre lehet letölteni. A jogosult Zebra-eszközök közé tartoznak azok az eszközök, amelyek az első 90 napban vannak (jótállási jogosultság), vagy amelyekre vonatkozik a Zebra OneCare™ támogatási szolgáltatási szerződés.

1. A Zebra előrejelzése az ügyfelek visszajelzése alapján.
2. Tanulmány a mobileszközők biztonságáról, Belbiztonsági Minisztérium (DHS) és Nemzeti Szabványügyi és Technológiai Intézet (NIST), 2017. április, 24. oldal; <https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/DHS%20Study%20on%20Mobile%20Device%20Security%20-%20April%202017-FINAL.pdf>
3. A mintegy 3000 Zebra-partnerrel készült felmérés arról számolt be, hogy az ügyfelek 58%-a elvárja, hogy a céges mobileszközők öt évig működőképesek maradjanak.
4. <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=en> (Pixel telefonok alpontja) „A Google az egyes verziókhoz az értékesítés utáni 18 hónapig vagy legalább 36 hónapig nyújt biztonsági támogatást a megjelenés dátumától számítva.”



NA és vállalati székhely
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Ázsiai-térség székhelye
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

EMEA-térség székhelye
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Latin-amerikai székhely
+1 847 955 2283
la.contactme@zebra.com